

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'azienda nella persona del proprio Direttore Generale, riconosce la necessità di realizzare e mantenere attivo un Sistema di gestione per la qualità relativo a tutte le attività svolte all'interno dell'azienda coerentemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Lo scopo principale delle attività svolte deve essere l'ottenimento della piena soddisfazione delle parti interessate (clienti, proprietà, lavoratori). Ciò è ottenibile tramite il continuo miglioramento del modo di operare di tutte le funzioni aziendali.

La Direzione tramite l'introduzione e la gestione del Sistema di gestione per la qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- **Analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa**
- Avere la piena fiducia e la massima soddisfazione da parte degli attuali clienti ed acquisire nuovi clienti
- Gestire l'organizzazione con precisi standard e metodologie per l'attività da svolgere.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente
- Diminuire e/o eliminare i reclami esterni.
- Selezione e nel controllo dei fornitori.
- Rispettare i requisiti della sicurezza cogenti allo scopo di salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori.

In occasione dei Riesami del Sistema Qualità la Direzione si impegna a quantizzare gli obiettivi sopra riportati ed eventualmente a definirne di nuovi ed ad analizzare il raggiungimento o meno degli obiettivi del periodo.

Il compito dell'attivazione, mantenimento e miglioramento del sistema di gestione per la qualità è affidato al Responsabile Qualità come individuato nell'organigramma aziendale.

Il personale aziendale viene portato a conoscenza della Politica per la qualità e dei compiti, deleghe e responsabilità, definiti in maniera da consentire l'attuazione organica di tale programma.

La Direzione, su richiesta, rende disponibile la politica della qualità a tutte le parti interessate.

La Direzione



Ancona, 07/06/2019